

保護者向け 放課後等デイサービス自己評価表

		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	① お子さんの活動等のスペースが十分に確保されていますか？	14	4	1	<ul style="list-style-type: none"> ・動き回る子が多いので動けない子の場をもっと確保して頂きたい。 ・もう少し広いと良いなどはおもいます。 ・スペースには限りがあるので工夫して頂いているとおもいます。 ・利用時間に応じて外出もさせて頂いているようで、子供はとても喜んでます。 ・活動の様子をあまり見ていないが、プールは十分にスペースが取れていると思います。
	② 職員の配置数や専門性は適切ですか？	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・重度障害の子の専門知識、アプローチをもう少し高めてほしい。 ・とても細やかに一人一人の様子を見て下さっていると感じます。 ・他の事業所と比べ個別の対応をして頂けて助かってます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切にされていますか？	14	2		<ul style="list-style-type: none"> ・重度障害の子には狭い。 ・よくわかりません。 ・無回答 2人 ・? 1人
適切な支援の提供	④ お子さんと保護者の方のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ¹ が作成されていますか？	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・細かくケアをしてもらい満足しています。 ・体を動かす活動をやってもらって助かります。
	⑤ 活動プログラム ² が固定化しないよう工夫されていますか？	14	5		<ul style="list-style-type: none"> ・固定以外に長期休み等預けたくてもいっぱい預けられず困ってます。 ・活動プログラムの内容がわかりませんので工夫されているかどうかはわかりません。 ・よくわかりません。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のないお子さんと活動する機会がありますか？	4	8	4	<ul style="list-style-type: none"> ・必要ないと思います。 ・他のお友達とも交流があると聞いています。 ・交流しているか聞いた事がないのでわかりません。 ・わからない。 ・無回答 2人 ・? 1人
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がされましたか？	16	3		<ul style="list-style-type: none"> ・途中から日数が変わったのでよくわからない。 ・よくわからない事を質問したら丁寧に対応してもらえました。
	⑧ 日頃からお子さんの状況を保護者の方と伝え合い、お子さんの発達の状況や課題について共通理解ができていますか？	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・細かな所まで対応してもらってます。 ・話をする機会が少ないので、半分くらいはわかるが、全部はわからない。 ・ノートでのやり取りや送迎時に対応でやり取りして理解できていると思います。

	⑨	保護者の方に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか？	13	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・⑧、⑨支援会議等でも色々とお話して頂いているので、我が子の事はわかっていると思います。 ・よくわかりません。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか？		8	8	<ul style="list-style-type: none"> ・特に必要ないと思います。 ・学校の支援会議に協力して頂いています。 ・利用し始めてから一度も保護者会議等がないので分かりません。あったらいいなと感じます。 ・機会があってもなかなか出席できず、すみません。 ・わかりません。 ・無回答 3人
	⑪	お子さんや保護者の方からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子さんや保護者の方に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していますか？	10	6	1	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いた事ないです。 ・特に苦情はないです。 ・わかりません。 ・無回答 2人
	⑫	お子さんや保護者の方との意思の疎通や情報伝達のための配慮がされていますか？	17	2		<ul style="list-style-type: none"> ・気づかない部分もあって報告してもらった時は助かります。 ・ノートや対面でやり取りができています。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子さんや保護者の方に対して発信していますか？	10	6	2	<ul style="list-style-type: none"> ・利用申込表は頂きますが、以前利用していたデイサービスより情報量が少ないと思います。 ・よくわかりません。 ・無回答 1人
	⑭	個人情報に十分注意していると感じますか？	14	5		<ul style="list-style-type: none"> ・わかりません。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者の方に周知・説明されていますか？	12	5	1	<ul style="list-style-type: none"> ・災害時の話は一切した事がないので気になります。 ・マニュアルをもらっています。 ・わかりません。 ・無回答 1人
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？	6	10	1	<ul style="list-style-type: none"> ・聞いた事ないです。 ・よくわかりません。 ・無回答 2人
満足度	⑰	お子さんは通所を楽しみにしていますか？	16	2		<ul style="list-style-type: none"> ・たぶん楽しいと思います。 ・もっと行きたいと言う位、通所の日を心待ちにしています。 ・無回答 1人
	⑱	事業所の支援に満足していますか？	19			<ul style="list-style-type: none"> ・学校との連携も取れているし、いい対応だと思います。 ・自分ではやるのが大変なプールをしてもらって嬉しいです。 ・他の事業所にはない位、一人一人にあった支援を行って頂いていると感じます。 ・お手間だと思いますが、ポルカのお手紙かホームページがあると嬉しいです。

平成 30 年 12 月
ながでんハートネット
メゾふおるて 中野ポルカ
TEL : 0269-38-6048

サービス評価アンケート ご報告

保護者アンケート結果

お忙しいところ、ご回答ありがとうございました。

今回のアンケートの設問とその回答数、いただいた大切なご意見をできるだけ原文のまま載せさせていただきます。

頂いた意見で、これからの中野ポルカのサービス向上、業務改善に真摯に取り組んでいきます。

誠にありがとうございました。

12月14日現在

アンケート対象： 利用にご登録をいただいているご利用者の保護者 31 件

回収方法：無記名 封筒返信

回収数： 19 件

その他の頂いた意見

- 遠方の送迎もやって頂きたいです。